

# Hälsoval Gävleborg

## Välj den hälsocentral som passar dig bäst

Hälsoval Gävleborg innebär att du kan välja en hälsocentral var som helst i länet, förutsatt att du är folkbokförd här.

## Så här väljer du hälsocentral

Valbara hälsocentraler och valblankett finns på [www.lg.se/halsoval](http://www.lg.se/halsoval). Du kan också hämta valblanketten på närmaste hälsocentral. För att valet ska vara giltigt krävs namnunderskrift. Du kan göra ditt val på internet genom e-tjänsten Mina vårdkontakter.

## Om du inte gör ett eget val

Har du inte tidigare valt familjeläkare eller gjort ett eget val av hälsocentral genom valblanketten tillhör du den hälsocentral som ligger närmast din bostad där du är folkbokförd.

## Om en ny hälsocentral öppnar

Hälsocentralernas geografiska ansvarsområde kan förändras när en ny hälsocentral öppnar. Har du gjort ett eget val av hälsocentral påverkas du inte av detta. Har du inte gjort ett eget val kan du komma att tillhöra en annan hälsocentral.

## Fast vårdkontakt

Prata med din hälsocentral så hjälper de dig med en fast vårdkontakt.

Information om nyetablerade hälsocentraler inom Hälsoval Gävleborg hittar du på [www.lg.se/halsoval](http://www.lg.se/halsoval)

Vill du veta mer om Hälsoval Gävleborg? Ring VårdVägVisaren på 0650-925 35 eller kontakta din hälsocentral. Det går också bra att skicka din fråga till [halsoval@lg.se](mailto:halsoval@lg.se) eller [vvv@lg.se](mailto:vvv@lg.se) (VårdVägVisaren).

## Mina vårdkontakter

En enkel väg till vården där du kan kontakta din mottagning när det passar dig och du får svar inom några dagar. Allt du behöver är ett personligt användarkonto.

[www.lg.se/minavardkontakter](http://www.lg.se/minavardkontakter)



# Lättlästa sidor

## Om du är sjuk

Om du är sjuk, om du har skadat dig eller om du vill fråga om något är du alltid välkommen till Landstinget Gävleborg.

### 1177 - Sjukvårdsrådgivningen

Du kan ringa till sjukvårdsrådgivningen när som helst på dygnet. Telefonnumret är 1177.

Här får du prata med någon som kan svara på dina frågor.

Du får veta om det är något du kan göra själv eller om du behöver komma till sjuksköterska eller läkare.

Du som är hörselskadad, döv eller talhandikappad kan få sjukvårdsrådgivning via texttelefon.

Telefonnumret är 0771-11 77 99.

På webbplatsen [www.1177.se](http://www.1177.se) finns information från landstingen i Sverige. Du kan läsa om sjukdomar och undersökningar, vad du kan göra själv om du blir sjuk och mycket annat.

### Hälsocentralen

Du kan också ringa eller besöka din hälsocentral. På hälsocentralen finns läkare, distriktsköterskor och sjuksköterskor.

De undersöker dig och ger dig behandling. Om du behöver speciell vård får du hjälp att komma till rätt ställe.

På hälsocentralen kan du också få hjälp:

- om du till exempel har diabetes,
  - om du har astma eller allergi,
  - om du vill gå ned i vikt eller vill sluta röka.
- Här finns också mödravård och barnhälsovård.

### Familjeläkarjouren

Om du blir sjuk på kvällar eller helger kan du kontakta 1177- sjukvårdsrådgivningen. Telefonnumret är 1177.

De hjälper dig att boka tid till Familjeläkarjouren.

### Sjukhuset

Behöver du speciell vård skickar familjeläkaren dig till något av sjukhusen i Gävle, Hudiksvall eller Bollnäs.

Sjukhusen i Gävle och Hudiksvall är akutsjukhus och tar emot patienter dygnet runt årets alla dagar.

### Ring 112 när det är akut

Ring 112 till SOS Alarm om det gäller livshotande sjukdomar och skador. På SOS Alarm finns personal dygnet runt. De ger dig råd under tiden du väntar på ambulans.

### Visa legitimation

Ta alltid med dig ditt ID-kort när du besöker vården.

*Lättlästa sidor forts.*

### **När du ringer**

När du ringer till hälsocentralen eller till en mottagning är det oftast en telefonsvarare som svarar. Om du väntar till rösten talat färdigt kan du själv tala om ditt namn och telefonnummer i stället för att trycka på olika knappar. Du får sedan veta tiden då personalen kommer att ringa upp dig. Lägg på luren.

### **Dina rättigheter Bemötande med respekt**

Fråga om det är något du inte förstår. Är du hörselskadad eller talskadad eller om du inte förstår svenska så bra har du rätt att få hjälp av en tolk.

Det är viktigt att mötet mellan personalen i sjukvården och dig som patient blir bra. Därför ska personalen lyssna på dig och du ska berätta om din hälsa och sjukdom.

Du har rätt att få information om din sjukdom och vad du själv kan göra för att bli bättre. Du ska få veta vilka undersökningar och behandlingar som är planerade för dig.

### **Din patientjournal**

Lagen säger att landstinget måste skriva anteckningar om dig i en journal när du söker sjukvård eller tandvård. Det är för att vården ska bli god, säker och trygg.

I journalen sparas uppgifter om bland annat undersökningar och behandlingar, vilken sjukdom du har och om du har varit inlagd på sjukhus.

Bara du själv och personalen som vårdar dig har rätt att läsa din journal. Om du inte förstår det som står i journalen ska du be någon förklara för dig.

### **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med den undersökning eller behandling som din läkare föreslår har du rätt att få träffa en annan läkare. Men det gäller bara om din sjukdom eller skada är mycket allvarlig.

### **Rätt att välja**

Du har alltid rätt att välja vilken hälsocentral eller vilket sjukhus du vill bli behandlad på i länet. Helst ska du välja din närmaste hälsocentral. Om du vill bli inlagd för vård på sjukhus i ett annat landsting ska Landstinget Gävleborg godkänna det.

Om du blir akut sjuk eller råkar ut för en olycka har du rätt att få vård var du än är i Sverige.

### **Vårdgarantin**

Om du plötsligt blir sjuk eller skadad får du vård på sjukhus eller hälsocentral så fort som möjligt. Men om du behöver annan vård kanske du måste vänta en tid.

Det finns en vårdgaranti som gäller i hela Sverige. Målet för vårdgarantin är att:

- du ska få kontakt med en hälsocentral eller med 1177 - sjukvårdsrådgivningen samma dag som du söker vård.

- om personen du talar med säger att du behöver träffa en läkare ska du få göra det inom en vecka.
- om du sedan behöver speciell vård ska du få tid för besök inom 90 dagar.
- och om du då behöver en behandling ska du få den inom 90 dagar.

Om landstinget inte kan ge dig vård inom den tid som vårdgarantin säger kan du få hjälp hos ett annat landsting. Du betalar då bara patientavgiften och den egna avgiften för sjukresan.

#### **Funktionshinder**

Du som har ett funktionshinder har rätt till vård och stöd från landstinget. Landstingets rehabilitering och habilitering för barn, unga och vuxna hjälper dig. De utreder vad du behöver och beslutar vilken hjälp du kan få. Vänd dig till din hälsocentral för att få råd och hjälp.

#### **Synpunkter på vården**

Vi vill att du ska få en bra vård och att du ska bli nöjd.

Det är viktigt att du berättar vad du tycker är bra och vad du tycker är dåligt.

Börja med att prata med personalen som tagit hand om dig. Om det känns svårt kan du prata med chefen på kliniken eller hälsocentralen.

Du kan också ta kontakt med patientnämnden. Nämnden ska hjälpa dig som patient.

*Adressen är:*

*Patientnämnden*

*Landstinget Gävleborg*

*801 88 Gävle*

*Telefon 026-15 58 44 eller*

*026-15 58 58 och 026-15 58 04*

*E-post: pn@lg.se*

#### **Vill du veta mer?**

Om du har frågor kan du ringa till oss.

Om vårdgarantin och dina rättigheter 0650-925 35. E-post: vvv@lg.se

Om avgifter 026-15 55 23

Om sjukresor 020-65 01 01

*Lättlästa texterna bygger på information från Landstinget Kronoberg*

# Tryggare vård - för dig och dina anhöriga

Om patientsäkerhetslagen från 1 januari 2011

## Vad är en vårdskada?

Du som patient ska skyddas mot att råka illa ut i vården. Patientsäkerhetslagen är till för att ge dig säkrare vård och minska antalet vårdskador.

En vårdskada är lidande, skada, sjukdom eller dödsfall som skulle ha kunnat undvikas om vården hade gjort rätt. Hit räknas också skador som uppstått för att vården inte gjort något alls.

Om du har drabbats av en vårdskada har du rätt att få information. Du ska till exempel få veta vad vården tänker göra för att hindra att något liknande inträffar igen, var du kan lämna synpunkter och hur du ska göra för att få ersättning.

Du har också möjlighet att klaga på den vård som du eller dina närstående har fått. Vem som helst får lämna synpunkter på till exempel vårdens innehåll, bemötande och tillgänglighet. Du behöver inte ens veta vad som blivit fel eller vem som orsakat det. Dina synpunkter är viktiga. Med hjälp av dem kan vården bli ännu bättre.


## Vad står i patientsäkerhetslagen?

Enligt patientsäkerhetslagen måste alla som arbetar inom vården se till att du som patient inte drabbas av en vårdskada. Vården ska förebygga, planera, leda och kontrollera verksamheten så att du som patient får en god och säker vård.

Det innebär bland annat att alla inom vården måste arbeta systematiskt med patientsäkerheten för att förebygga att vårdskador uppstår. Om en vårdskada ändå uppstår ska en utredning göras för att undvika liknande vårdskador i framtiden. Utredningskravet gäller också om en vårdskada hade kunnat inträffa men inte gjorde det.

En anmälan ska också göras till Socialstyrelsen om sådant som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarig vårdskada.

I den årliga patientsäkerhetsberättelsen ska landstinget beskriva vilka insatser som har gjorts för att öka patientsäkerheten och vilka beslut det har lett till. Patientsäkerhetsberättelsen är ett offentligt dokument som alla har rätt att ta del av.



Dina synpunkter är viktiga.  
Med hjälp av dem kan  
vården bli ännu bättre.

## Har du synpunkter på vården? - hit kan du vända dig

### Din vårdinrättning

Du som har synpunkter på vården bör i första hand vända dig till din vårdinrättning där du behandlats. Din vårdinrättning kan till exempel vara hälsocentralen, sjukhuset eller tandläkarmottagningen.

### Patientnämnden

Patientnämnden stödjer, hjälper och bidrar till lösningar av de svårigheter som kan drabba dig som patient eller närstående i mötet med vården.

Patientnämnden  
Landstinget Gävleborg,  
801 88 Gävle  
Telefon 026 – 15 58 44, 026 – 15 58 04  
e-post: pn@lg.se

### Socialstyrelsen

Socialstyrelsen utreder händelser inom vården och kan vidta åtgärder.

Socialstyrelsen  
Enskildas klagomål  
106 30 Stockholm  
Telefon 075 – 247 30 00  
[www.socialstyrelsen.se/klagapavarden](http://www.socialstyrelsen.se/klagapavarden)

### Patientförsäkringen

Har du drabbats av en skada i vården kan du få ekonomisk ersättning genom patientförsäkringen. Prata med patientnämnden eller vänd dig direkt till patientförsäkringen.

Patientförsäkringen  
Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag  
Box 178 30  
118 94 Stockholm  
Telefon 08 – 51 010 00

# Välj rätt väg in i vården!



## www.1177.se

- Sök kunskap och råd.
- Läs om egenvård.

Cecilias treåring William har fått löss. Hon söker på [www.1177.se](http://www.1177.se) för att läsa om hon kan göra något åt det på egen hand.

## Hälsocentralen Dagtid

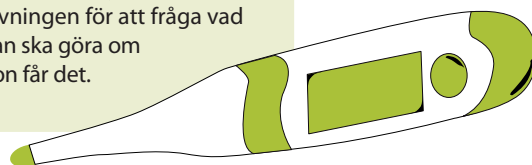
- När du är sjuk, lindrigt skadad eller behöver vård.
- När du har frågor om pågående behandling.

Femtioåriga Olle har gått länge med ont i magen, och nu behöver han träffa en läkare och få hjälp.

## Ring 1177

- Sjukvårdsrådgivning.
- Få råd om vård.

Lasses dotter Ellen, fem månader, vaknar med feber natten efter sin andra vaccination. Lasse har hört talas om feberkramper och ringer 1177 Sjukvårdsrådgivningen för att fråga vad han ska göra om hon får det.



## Familjeläkarjouren

- När hälsocentralen är stängd.

Trettioåriga Sara har vrickat foten ordentligt på en orienteringstävling en lördag. Hennes ledare ringer 1177 och efter deras bedömning får hon en tid hos Familjeläkarjouren.



## Sjukhuset Dagtid

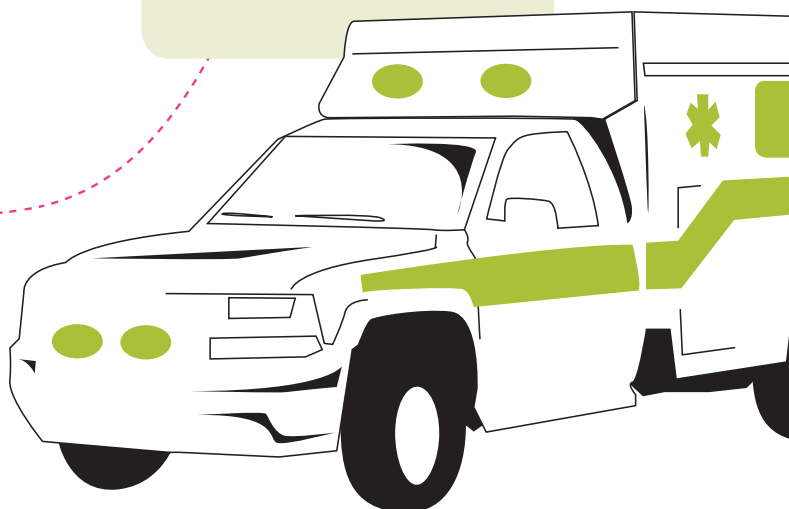
- När du har frågor om pågående behandling.

Sextioåriga Elsa har opererats för grå starr. Nu känns det som om hon har grus i ögat. Hon ringer ögonmottagningen och frågar vad det beror på.

## Akutmottagningen och ambulans

- Ring 1177 först eller 112 vid svåra skador och allvarliga akuta sjukdomsfall.
- Dygnet runt.

Sture, 71 år, domnar plötsligt av i ansiktet och armen och han har svårt att tala. Hans fru Ingrid har läst om tidiga tecken på stroke och ringer 112 direkt för ambulans.





# Gävle sjukhusområde

## H – HUVUDENTRÉ

Öppet måndag-söndag kl 06.00 - 19.30  
Apotek, uttagsautomat, café, servicereception, restaurang, sjukhusvärdinna, toaletter.  
*Anmäl dig i servicereceptionen före ditt besök.*

## INGÅNG 6

Träningsbad. Hållplats sjukresebussar.

## INGÅNG 8

Kapell.

## INGÅNG 11

KOM-X, CFUG, Lednings- och verksamhetsstöd: Inköps-, IT-, Säkerhets-, miljö- och serviceavdelningen.

## INGÅNG 12

Lednings- och verksamhetsstöd: Diariet, Ekonomi-, HR-, Information och kommunikations-, Utvecklingsavdelningen.

## INGÅNG 14

Servicereception. Hörcentralen. Onkologisk klinik: Mottagning, Cytostatikamottagning, Avdelning 17, Strålbehandlingsavdelning. Öron- näsa- och halsmottagning.

## INGÅNG 15

Hudmottagning. Kuratorsavdelning. Könsmottagning. Mammografi. Mansmottagning. Ortopedteknisk avdelning. Smärtmottagning. Ögonoperation.

## INGÅNG 15 A

Bibliotek. Bröstmottagning. Dietist. Mammografi. Sjukhuspräst. Specialisttandvård.

## INGÅNG 19

Nattentré efter kl 19.30. Förlossning.  
AVA, akutvårdsavdelning.

## INGÅNG 20

Akutmottagning.

## INGÅNG 22

Logopedverksamheten. Tolkcentral för döva. Vuxenhabilitering.

## INGÅNG 28

Allmänpsykiatri, *öppen vård*. Avdelning 27.

## INGÅNG 29

Jourmottagning. LRV-enhet, öppenvård, Avdelning 26. Psykosenhet. Avdelning 25.

## INGÅNG 30

Psykosenhet, *öppenvård*. Psykiatri administration, *till och med maj 2011*.

## INGÅNG 31

Infektionsmottagning. Vårdhygien.

## INGÅNG 32

Geriatrisk rehabilitering, *avdelning 11*. Infektion, *avdelning 120*. Smittskydd.

## INGÅNG 36

Barn- och ungdomspsykiatriska verksamheten, *BUP*.

**P** Avgiftsbelagd parkering. Parkeringsplatser för funktionshindrade finns i anslutning till de flesta ingångarna och vid huvudentrén.

 **Sjukresor.**

 **Hållplats för buss.**

 **Rökkur/Rökplats.**

 **Hiss/Trappa.**



# Hudiksvalls sjukhusområde

## HUS 18, HUVUDENTRÉ

Apotek. cafeteria, servicereception, sjukhuskyrka, toaletter, uttagsautomat.

Anmäl dig i servicereceptionen före ditt besök.

Bisättningsrum. Blodgivning. Centrallaboratorium. Endoskopienhet. Hörcentral. Kirurgmottagning. Ortopedmottagning.

## HUS 02

Administration. Bibliotek. Vårdvägvisare.

## HUS 05

Ambulansverksamhet.

## HUS 07

Akutmottagning. Centraloperation. Dagkirurgi. Intensivvårdsavdelning. Mammografi. Observationsenhet. Röntgen. Uppvakningsavdelning.

## HUS 08

Mottagningar: Bröst- och stomi. Dagvård. Diabetes. Fotvård. Fysiologiskt laboratorium. Gastro. Hjärt. Hörcentral. Medicin, *allmän intern*. Reumatologi. Tal och sväljcenter. Teknisk hörselvård. Waran. Öron-näs-hals, Öronoperation.  
Vårdavdelningar: 1 Kirurgi. 6 Ortopedi/kirurgi. 7 A-B Medicin/Stroke. 8 Hjärt. 8 A-B Medicin.

## HUS 09

BB/Gynekologisk vårdavdelning. Barn- och ungdomssjukvård, mottagning, vårdavdelning 19. Förlossning. Gynekologisk dagvård. Gynekologmottagning. Lekterapi. Ultraljud/specialistmödravård. Ögonmottagning. Ögonoperation.

## HUS 10

Barn- och Vuxenhabilitering. Hörselhabilitering. Vårdavdelning 10 A, *psykiatri*.

## HUS 11

Servicereception. Arbetsterapienhet. Avdelning 10 B. Bassäng. Dietist. Hårvård. Kuratorsenhet. Logopedenhet. Ortopedtekniker. Närvårdscentrum. Sjukhusgymnastikenhet.

## HUS 17

Restaurang Pulsen.

## HUS 19 LANSEHUSET, KUNGSGATAN 44

Öppenvårdsmottagningar: Barn- och ungdomspsykiatri. Vuxenpsykiatri.

 Sjukresebuss

 Rökplats



# Bollnäs sjukhusområde

## H - HUVUDENTRÉ

Arbetsterapi  
Bad  
Barn- och ungdomssjukvård  
Behandlingsenhet inkl bröst och stomimottagning  
Bollnäs hälsocentral  
Dagrehabilitering  
Dagkirurgi  
Diabetessköterska  
Dialysmottagning  
Dietist  
Endoskopi  
Klinisk Fysiologi/EKG  
Gynekologi mottagning  
Hud mottagning  
Infarkt/sviktsjuksköterska  
Kiosk  
Kirurg/ortopedmottagning  
Klinisk Kemi  
Kurator  
Logopedmottagning  
Medicinsk mottagning

Medicinsk teknik  
Njurmottagning  
Operationscentrum för planerade operationer  
Provtagning/blodgivning  
Restaurang Blå  
Röntgen  
Sjukgymnastik  
Sjukhuskyrka  
Uppvakningsenhet  
Urologmottagning  
Vårdavdelning 3-opcentrum  
Vårdavdelning 4-medicin  
Vårdavdelning 5-medicin  
Vårdavdelning för sluten hjärtsjukvård/intensivvård – HIA/IVA  
Ögonmottagning  
Öronmottagning

**E**  
Akutmottagning



# Närsjukhuset i Ljusdal

## HUS 1

Ambulans, jourrum. Coor, städ. Jour/Akutmottagning. Konferensrum. Minnes- och Demensmottagning. Närvårdsavdelning. Psykosocial enhet. Röntgen. Samordnad beroendemottagning. Vaktmästeri. Västra distriktssköterskemottagningen. Västra hälsocentralen. Västra servicereceptionen.

## HUS 2

Coor, kontor och verkstad. Godsmottagning.

## HUS 6

Barnvårdscentral. Familjecentrum. Mödravårdscentral.

## HUS 9

Andaktsrum. Beroendemottagning. Blodgivningscentral. Laboratorium. Östra hälsocentralen. Östra distriktssköterskemottagningen. Östra servicereceptionen.

ÖE - Östra entrén.

E

Nattentré till akuten.

H

Entré till huvudbyggnad.

## HUS 10

Ambulanshall. Primärvårdsadministration.

## HUS 11

Förråd/garage.

## HUS 18

Behandlingsbassäng. Hjälpmedelsförråd. Rehabiliteringshuset - Arbetsterapi, Dietist, Sjukgymnastik. Konferensrum/Videokonferensrum.

VE - Västra entrén.



# Närsjukhuset i Sandviken

## HUVUDENTRE

Servicereception. Sjukhusvärdinna.  
Restaurang – cafeteria.

## HUS 1

### Plan 2

Ambulansavdelning. Fotvård. Hudmottagning -  
ljusbehandling. Ungdomsmottagning.

### Plan 3 – entréplan

Sandviken södra Din hälsocentral. Dietist. Familje-  
läkarjour kvällar och helger. Psykosocial enhet.

### Plan 4

Diabetessköterska. Hjärtsköterska. Hörcentral.  
Kardiologlaboratorium EKG. Specialistmottag-  
ning: Antikoagulantiamottagning, Dietist, Kirurg,  
Logoped, Medicin, Ortoped, Sjukgymnast, Urolog,  
Öron-Näsa-Hals.

### Plan 5

Beroendecentrum. Sandviken norra Din hälsocen-  
tral. Servicereception.

### Plan 6

Dagkirurgi.

### Plan 7

Folkhälsoenheten. GävleDala Företagshälsa.

### Plan 8

Servicereception. Vuxenpsykiatrisk mottagning.

## HUS 11

Vuxenpsykiatri – dagvård.

## HUS 13

### Plan 2

Länsrehabilitering. Rehabiliteringsmedicin,  
vårdavdelning 70.

### Plan 3

Rosengården.

### Plan 4

Barnmorskemottagning. Barnvårdscentral och  
Sjukgymnastenheter för Sandviken norra Din häl-  
socentral. Arbetsterapi - Handenhet. Barn- och  
familjehälsan 0-12 år.

## HUS 14

### Plan 2

Sjukgymnastik. Träningsbassäng.

### Plan 3 – entréplan

Apotek.

## HUS 15

### Plan 2

Dagrehabilitering.

### Plan 3 – entréplan

Blodcentral. Hörselrehabilitering. Syncentral.

## HUS 16

### Plan 2

Sjukhustandvård. Samlingssal.

### Plan 3 – entréplan

Hjärnskadeteamet. Rehabilitering mottagning.  
Smärtrehabiliteringsteamet.



# Närsjukhuset i Söderhamn

## INGÅNG 1

Asylhälsovård. Barnhälsovårdsenheten. 6-12-års-hälsan. Barnvårdscentral. Barnmorskemottagning. Logoped. Palliativa teamet. Ortopedverkstad. Städ.

## INGÅNG 2

Cafeteria/kiosk. Dietist. Distriktsköterskemottagning. Blodtrycksmottagning. Klinisk Kemi/provtagning. Primärvårdens diabetessköterska. Psykosocial enhet: kurator, psykolog. Röntgen. Servicereception. Smärtmottagning. Specialistmottagning: kirurg-, ortoped- och medicinmottagning, endoskopi, diabetessköterska, fotvård, hjärtsjuksköterska. Söderhamn Din hälsocentral, läkarmottagning. Söderhamns kommuns hemtjänstenhet.

## INGÅNG 3

Rehabiliteringsenhet: arbetsterapi, bassäng, sjukgymnastik.

## INGÅNG 5

Beroendecenter.

## INGÅNG 17

Hudmottagning.

## INGÅNG 28

Västerbacken.

## INGÅNG 29

Hjälpmedelsförråd.

## INGÅNG 32 OCH 33

Administration. Löneservice. Ekonomiservice.

## INGÅNG 36

Ögonmottagning. Öronmottagning.

## INGÅNG 39

Jourmottagning.

## INGÅNG 40

Blodgivning.



Landstingskatalogen ges ut en gång per år av Landstinget Gävleborg. Här hittar du alla aktuella telefonnummer inom hälso- och sjukvården. Landstingskatalogen ersätter informationen i alla de telefonkataloger som används i Gävleborgs län.

**Landstingskatalogen är din telefonkatalog till vården. Spara Landstingskatalogen!**

**Behöver du fler landstingskataloger?**

Beställ via [www.lg.se/landstingskatalogen](http://www.lg.se/landstingskatalogen) eller skicka e-post [info@lg.se](mailto:info@lg.se) eller ring 026-15 57 53.

**Har du synpunkter på katalogen?**

Hör av dig till VårdVägVisaren på telefon 0650-925 35 eller skicka e-post till [vvv@lg.se](mailto:vvv@lg.se)

**1177**  
**Sjukvårdsrådgivningen**

Dygnet runt. När du behöver råd om vård eller vill veta vart du ska vända dig för att få vård och stöd i landstinget. Ring 1177 - sjukvårdsrådgivningen. Texttelefon 0771-11 77 99.

**Hälsocentralen**

Dagtid. Om du har frågor om vård, medicinering eller behandling som påbörjats inom primärvården, kontaktar du din hälsocentral.

**Familjeläkarjouren**

Kvällar och helger. Ring 1177 - sjukvårdsrådgivningen och boka tid för sjukdomsfall som inte kräver de resurser som finns på sjukhusens akutmottagningar. Texttelefon 0771-11 77 99.

**Sjukhuset**

Dagtid. Om du har frågor om vård, medicinering eller behandling, som du påbörjat på en vårdenhet på sjukhus, kontaktar du den direkt.

**Akutmottagningen**

Öppen dygnet runt. Här får du hjälp vid allvarlig akut sjukdom eller olycka. Kontakta först 1177 - sjukvårdsrådgivningen. Texttelefon 0771-11 77 99.

**Vid livshotande akuta sjukdomar och skador**

**112**

Ring 112. Personalen som svarar på SOS alarm 112 har sjukvårdskunskap och kan ge dig medicinska råd i väntan på ambulans.

**Giftinformation**

Vid akut förgiftning ring 112, dygnet runt. Vid icke brådskande fall ring 08-33 12 31.

**Sjukresor**

Plats på sjukresebuss eller taxi bokar du via beställningscentralen på telefon 020-38 39 40 måndag-fredag 6.00-22.00, lördag 7.00-22.00, söndag 8.00-22.00. Har du allmänna frågor om sjukresor kontakta sjukreseenhetsen på telefon 020-65 01 01 vardagar 9.30-11.30, 13.00-14.30.