



# Asyl- och migranthälsa

Gävleborg



# Uppdrag

- Hälsoundersökningar på asylsökande och migranter från områden med hög incidens för smittsamma sjukdomar och/eller från orosområden.
- Psykosocialt stöd.

# Syfte

- Uppmärksamma eventuell ohälsa.
- Upptäcka behov av smittskyddsåtgärder.
- Informera om hur hälso- och sjukvård samt tandvård fungerar i Sverige.
- Utredda tidigare vaccinationer.



## Vi som jobbar på AMH

- Per Baumeister, distriktssköterska och samordnare, tel 0270-771 82
- Norma Elfström, distriktssköterska, tel 0270-771 35
- Göran Westerlund, läkare
- Maria Spansk McGrail, kurator 0270-770 30
- Agneta Löfstrand, administratör 0270-771 76
- Renée Ståleborg Persson, sjuksköterska 0270-77 202 (saknas på bild)

# Så arbetar AMH

- Vårt upptagningsområde är hela länet.
- Mottagningen finns på närsjukhuset i Söderhamn men vi arbetar även mobilt.
- Vi arbetar alltid med tolk, i första hand telefontolk.
- Vi skickar kallelser tillsammans med:
  - Information om hälsoundersökningen på modersmålet.
  - En karta över sjukhusområdet.
  - En reseplanerare.
  - Gratis resa med X-trafiks tåg eller buss.

# Vilka erbjuds en hälsoundersökning?

- Asylsökande
- Anhöriginvandring
- Kvotflyktingar
- Ensamkommande barn
- Arbetskraftsinvandring
- Kärleksinvandring
- Studerande
- Personer med turistvisa som gäller mer än 3 månader
- Gömda
- Papperslösa

# Hur får vi vetskap om patienterna?

- Migrationsverkets register över asylsökande
- Kommunens flyktingsamordnare
- Skolhälsovård
- Hälsocentraler
- Barnhälsovård
- Mödrahälsovård
- Folktandvården?
- Gode män
- HVB-hem – Boende för ensamkommande barn
- ”Mun till mun”



# Om hälsundersökningen

- Nyanlända som flyttat till Gävleborg efter 1 januari 2014 erbjuds en hälsundersökning på asyl- och migranthälsan.
- Hälsundersökningen varar i 60 minuter per person.
- En tolk på personens modersmål deltar.
- Besöket är gratis.
- När hälsundersökningen är klar får patienten ett kort där det står att undersökningen är gjord av asyl- och migranthälsan.
- Fråga gärna om patienten har ett kort och kontakta asyl- och migranthälsan vid frågor om hälsundersökningen.

 <b>Region Gävleborg</b> <b>Asyl- och migranthälsa Gävleborg</b> 826 81 Söderhamn Telefon 0270-771 76 Hälsundersökning utförd: _____ Namn & födelsedatum: _____  LMA nr: _____
--

# Hälsoundersökningen består av

- Individuellt samtal
- Provtagning
- Utredning av tidigare erhållna vaccinationer

## och vid behov

- Psykosocialt stöd
- Fortsatt uppföljning med läkarbesök
- Remittering till annan vårdgivare





# Individuellt samtal med tolk

## Allmänna frågor

Patient-ID, flyktingstatus, flyktväg, familjeförhållanden, skolgång, bakgrund.

## Medicinska frågor

Sjukdomar, mediciner, sjukhusvård, allergier, könsstympning, symptom som kan tyda på smittsam sjukdom.

## Psykisk ohälsa/trauma

Sömnpblem, skrämmande upplevelser, våld, övergrepp, krigshandlingar, eventuella anhöriga kvar i hemlandet.



# Provtagning

## Prover som tas på alla:

- HIV-test
- Hepatit B
- Hepatit C
- Syfilis

## Tester som utförs vid behov enligt fastställda riktlinjer

- Quantiferon (IGRA)
- Rubella (röda hund)
- Faecesmikroskopi (cystor + maskägg)
- PKU
- Lungröntgen





# Bedömning och handläggning

- När hälsundersökningen är klar görs en sammanfattning.
- Allt dokumenteras i PMO.
- Skolhälsovården får ta del av hälsundersökningen efter remiss.
- BVC får meddelande när hälsundersökningen är utförd.
- Hälsundersökningens dokumentation finns i PMO i "huset" till vänster om patientens namn.

# Tips till dig som möter nyanlända



# Boka alltid en tolk till patienten

- En anhörig eller medföljande person ska **inte** tolka i samband med ett sjukvårdsbesök.
- Man kan boka kvinnlig/manlig tolk när önskemål finns.
- Ha ert kundnummer tillhands.

## Tolk direkt (ingen förbokning behövs)

[Kundportal \(transvoice.se\)](https://transvoice.se)

Arabiska 011 – 473 00 77

Dari 011 – 473 00 78

Persiska 011 – 473 00 79

Tigrinja 011 – 473 00 80

Sorani 011 – 473 00 82

Ryska 011 – 473 00 83

Somaliska 011 – 473 00 89

Övriga språk 08 – 120 800 00



# Hantera reservnummer rätt

- Födelsenummer med 10 siffror krävs för att registrera en person i t ex PMO.
- Till personer som inte har de 4 sista siffrorna skapar man ett reservnummer i [reservnummersystemet](#).
- Var uppmärksam på att det inte redan finns ett reservnummer skapat. Annars skapas flera journaler på samma person.
- Skapa reservnummer i PMO [Rutiner och instruktioner - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](#)



# Uppdaterade patientuppgifter

- Kontrollera alltid att det är rätt adress och telefonnummer när ni möter personer med reservnummer. Dessa journaler uppdateras inte automatiskt i systemen.
- Fråga om det finns någon svensktalande person i patientens närhet som man kan kontakta om t ex en tid måste avbokas eller om patienten uteblivit. Skriv in detta namn och telefonnummer.

# Psykosocialt stöd

- Vår kurator finns tillgänglig för stödsamtal i Söderhamn och Gävle (Skicka remiss eller ring vår kurator 0270-770 30 (reception 0270-771 76)
- Psykosocialt stöd erbjuds nyanlända som ej har samtalskontakt hos annan vårdgivare till exempel psykiatrin eller flyktingtraumaenheten.
- Tänk på att patientgruppen kan ha svårt att själv ta en första kontakt och kan behöva hjälp med det.

## Kriterier

- Oro
- Ångest
- Depression
- "Mångsökare"
- Problematik relaterat till flykten
- Svårigheter med etablering och integration i det nya samhället



# LMA-kort

- Om en person har ett LMA-kort med giltigt datum innebär det att denna person är asylsökande och inskriven hos migrationsverket.
- Personen har då rätt till subventionerade patientavgifter.
- Det är endast asylsökande som kan ha ett LMA-kort.



# Så här ska en asylsökande registreras i PMO

- Skapa ett reservnummer i reservnummersystemet.
- Skapa en ny journal i PMO och kopiera in reservnumret.
- Skriv in namn.
- Bostadsadress i Sverige.
- Postnummer skrivs in med tre siffror, mellanslag, två siffror, tryck sedan på enter.
- Ändra kommunkoden till 01.
- Ändra länskod till 99.
- Fyll i nationalitet och språk (info. finns på LMA-kortet) och bocka i rutan "Behov av tolk"
- Fyll i telefonnummer.
- Gå till fliken "Patientkoder" och skriv in LMA-nummer MED 8 SIFFROR samt giltighetsdatumet som står på kortet.
- Spara

Kod	Värde
Anhörig	
God man	
Hemligt telefonnummer	
LMA-nummer	XXXXXXXXXX
LMA-nummer giltigt t o m	XXXXXXXXXX
Portkod	

# Kontakta oss

om ni träffar en nyanländ som inte är hälsoundersökt.

- Skicka en enkel remiss.  
(Viktigt att adressen är rätt och att språk och land finns med på remissen.)
- Ring någon av oss.
- Skicka ett internmeddelande i PMO till Agneta Löfstrand eller Per Baumeister.



## Kontakt

Asyl- och migranthälsa Gävleborg

Tfn 0270-771 76

asylmigranthalsa@regiongavleborg.se

## Öppettider

måndag-torsdag 8-16, fredag 8-14

## Postadress

Asyl- och migranthälsa Gävleborg

Närsjukhuset Söderhamn

Budstation -439-

826 81 Söderhamn

[Asyl- och migranthälsa Gävleborg - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](http://regiongavleborg.se)

[Asyl och Migranthälsa Gävleborg - 1177 Vårdguiden](#)

Välkommen till närsjukhuset i Söderhamn!



Asyl-och migranthälsan  
Närsjukhuset Söderhamn, ingång 36, våning 2.

The Asylum and migrant health care  
Entrance 36, 2nd floor.