

Minnesanteckningar Brukarråd 20220428

Presentationsrunda Carl-Eric Larsson HRF Gävleborg,

Aktuellt läge organisationerna:

HRF- bekymmersamt i föreningarna, svårt att få ihop styrelser. HRF Ljusdal har beslutat att lägga ner. Verksamheterna har inte kommit igång riktigt men man ska ha årsmöte nu den 30 april. Ny frågeställning från föreningen är att "man har inte fått någon kallelse för anpassningskurs/grupp" avseende hörapparater och nya hörapparatbärare. Som svar på detta meddelar Yvonne att det förnärvarande ligger vilande eftersom intresset inte var så stort och att vi inte har tillräckligt med hörselpedagoger anställda. När vi får stabilitet på Hörselhabiliteringen med bemanning kan dessa komma igång. Syftet med aktiv kommunikation är att lära sig leva med sin hörselnedsättning

Försök att få igång att kommunerna ska ha anställda syn- och hörselinstruktörer som kan vara behjälplig. Är i en start än så länge.

Föreningen Sveriges dövblinda, FSDB - Har en styrelse på 4 personer där Theresia är ordförande. Föreningen vill att medlemmarna ska få komma ut efter pandemin. I år är det Valår och det finns ett projekt i föreningen där syftet är att sätta dövblindhet på kartan. Föreningen är verksam i både Gävleborg och Uppsala och ett mål i år är att bli mer synliga i Gävle. Föreningen har cirka 26 medlemmar i Gävleborg.

Dövas förening- styrelsen har minskat och dom är bara tre nu. Föreningen försöker värva nya medlemmar men det är svårt att hitta dem. Totalt idag är de 17 medlemmar. Många äldre, döva som är oroliga kring frågor exempelvis äldreboende. Önskemål om dövteam i Gävleborg då det finns ett i Uppsala. Kia påtalar även att kunskap om döva och teckenspråket brister inom vården och att det finns exempel på tolkanvändare som inte fått tolk vare sig på akuten eller ute i vården.

Yvonne drar lite om organisation

Tolkcentralen tillhör hörselvården sedan den 1/1 2021

Till hörselvården inkom det drygt 2200 remisser totalt för år 2021, till Hörselhabiliteringen kom det drygt 300. De flesta remisser avser hörapparatutprovningar och man ser en trend i att antalet remisser ökar efter pandemin.

Väntetiden för utprovning av hörapparat är lite olika i länet.

Som patient har man möjlighet att åka till annan ort för utprovning av hörapparat genom det som kallas vårdgarantin.

Vi jobbar med rekrytering hela tiden.

Det finns 14127 hörapparatsanvändare i länet.

Region Gävleborg har ett fint hörapparatsavtal och många patienter vill byta. Men vi har kriterier för att få byta och det är audionomerna som beslutar om den behöver bytas utifrån förändrad hörselnedsättning, medicinsk orsak eller att hörapparaterna blir utdömd av tekniker.

Pia-Kerstin, dövasförening, ser det som önskvärt att ha ett slags avtal på ex ett halvår att testa nya hörapparater.

Yvonne berättar att man under utprovningen har tid för att testa dem innan de förskrivs.

Fikapaus

Yvonne berättar om de utvecklingsarbeten som är på gång.

Jenny berättar om att vi har from 1 april 2022 har startat upp ett Dövteam med fokus på de som är döv eller hörselskadad och använder sig av teckenspråk. Även anhöriga, vården och andra myndigheter kan kontakta teamet för stöd och råd. Teamet kommer att ha öppen mottagning jämna veckor, tisdagar, mellan kl 10:00-11:00. Man kan även kontakta dövteamet via e-post (tolkcentralen2regiongavleborg.se) under samma öppettider som tolkcentralen.

Svar på frågeställningarna som inkommit;

Lina berättar om Regionens dövblindnätverk som innefattar representanter från syncentral, Hörselhabilitering och Kom-x. Lina och Jenny har ersatt den tidigare representanten från Hörselhabiliteringen som gått i pension. Vilket gör att även kompetens inom taktilt teckenspråk och socialhaptisk kommunikation finns med. Nätverket arbetar i team kring de patienter som ryms i nätverket (kontaktuppgifter till dövblindnätverket: lina.solarfs@regiongavleborg.se). Vi hänvisar ingen patient till någon annan region men vi har ingen psykolog i teamet utan då får patienterna söka sig till Stockholm. Nätverket har väl kontakt med NKCDB, Nationellt kunskapscenter för dövblinda. Vi har ingen statistik på hur många patienter vi har inskrivna i nätverket, men vi arbetar på att få fram det för vi själva vill också veta det.

Teresia skickar med att det är viktigt att vi tänker på hur vi uttrycker oss vid exempelvis kallelse av patient, att ordet dövblind kan upplevas laddat.

Brist på kunskap om tolk i vården:

Jenny berättar att det alltid sett ut så här i vården och att Tolkcentralen arbetar aktivt för att sprida kunskap om döva, teckenspråket och tolkar. När det brister i tolkbeställningar i vården och vi får kännedom om detta så gör Regionen en avvikelse om det. Patienterna själva uppmanas att också göra avvikelser när de upplever att det brustit.

Tolkcentralen skickar ut en skriven rutin som beskriver vikten av att boka tolk. Man har även varit på besök på vårdmottagningar och under arbetsplatsträffar för att berätta om hur rutinen ser ut.

En förklaring varför det brister vid beställning av tolk vid akuten kan bero på att det i broschyren om tolkcentralen finns missvisande information om hur man kontaktar tolk akut och utanför kontorstid. Detta åtgärdas nu. Nyheten kommer att publiceras på intranätet.

Tolkcentralen har förnyat information på regionwebben, samverkanswebben och 1177. Föreningarna vill ta del av materialet vi har gjort. Dessa kommer att ligga på regionwebben, samverkanswebben och 1177, där alla nyheter framledes kommer att finnas.

HRF tar upp Tjänstemannabeslutet om skrivtolkning i samband med allsång och trubadurframträdanden - En önskan finns att ta tillbaka beslutet för att få tillbaka medlemmar. Jenny menar att det är för tidigt att säga vilka effekter beslutet har haft utifrån pandemiläget och de restriktioner som har varit. HRF tycker att det är olyckligt att beslutet kom under pandemin just för

att föreningarna inte har kunnat prova det. HRF vill veta hur det ser ut i övriga landet och Jenny berättar att de flesta tolkcentraler inte har dessa tolkningar i samma utsträckning som Gävleborg. Vi får avvakta i frågan då det är för tidigt att utvärdera beslutet.

Kostnad för hörapparater i Dalarna samt kallelser till anpassningsbesök. Dalarnas avgifter - De har sett över alla hjälpmedelskostnader och lämnat förslag till politiken är hjälpmedelsavgift på 250 kronor och där skulle hörapparatutprovning ingår. Yvonne har lyft det här med verksamhetschefen. HRF får gärna lämna in en skrivelse om detta till politiken då det kan ge mer kraft.

Minnesanteckningar:

Therese Westman

Jenny Revahl